**防踩踏事件现场处置方案**

**一、应急准备**

（一）展厅、餐厅、学术报告厅、博物馆举行的公共文化活动场所等人员密 集场所，发生人员踩踏事件的可能性较大，日常应急管理工作要明确和细化这些 重点区域各个部门现场处置小组成员和职责。

（二）各人员密集场所应按要求安装必要的消防设施，配备安全防范设备设 施，配备必要的广播设施，预留人员疏散的场地，配置逃生知识标识和应急照明， 确保应急通道的畅通。

（三）加强对人员密集场所的安全检查，消除安全隐患，定期开展应急演练。

**二、应急处置**

**（一）受伤人员救援应急处置**

1.掌握现场实时信息，在第一时间上报应急指挥部。

2.应急指挥部接到汇报后，由总指挥下令启动人员踩踏事件现场处置方案。

3.根据突发事件状态，由应急指挥部直接或指派通讯联络组成员紧急联系医 疗急救机构赶赴突发事件现场开展救援工作。

4.应急总指挥根据突发事件实际情况，组织所需的医疗设备、急救药品、急 救车辆等到突发事件现场进行援救。

5.突发事件现场确定临时警戒区，对突发事件现场进行保护和人员应急疏散 工作。

6.应急救援组到达现场后立即对受伤人员进行紧急救治和转移，并做好文物抢修和保护工作。

7.事件结束后，后勤保障组清理现场，恢复现场工作秩序。 8.宣传报道组做好舆情控制工作，避免社会影响扩大。

**（二）人员疏散的应急处置**

**1.口头引导疏散**

疏导人员到指定地点后，要用镇定的语气呼喊，劝说人们消除恐惧心理、稳 定情绪，使大家能够积极配合，按指定路线有条不紊地进行疏散。

**2.广播引导疏散**

在接到安全突发事件报警后，指挥人员要立即开启应急突发事件广播系统， 将指挥员的命令、突发事件情况、疏散情况进行广播。广播内容应包括：发生突 发事件的部位及情况，需疏散人员的区域，指明比较安全的区域、方向和标志， 指示疏散的路线和方向，对被困人员要告知他们救生器材的使用方法，以及自制 救生器材的方法。

**3.强行疏导、疏散**

如果突发事件现场，直接威胁人员安全，工作人员采取必要的手段强制疏导， 防止出现伤亡突发事件。在疏散通道的拐弯岔道等容易走错方向的地方，应设疏 导人员，提示疏散方向，防止误入死胡同或进入危险区域。

**4.制止脱险者重返突发事件现场**

对疏散出的人员，要加强脱险后的管理，防止脱险人员对财产和未撤离危险 区的亲人生命担心而重新返回突发事件现场，必要时，在进入危险区域的关键部 位配备警戒人员。

**三、恢复阶段**

（一）根据突发事件现场情况，总指挥下达应急结束的命令。

（二）成立突发事件调查、评估小组，进行突发事件损失状况调查向上级机 关及属地相关政府职能部门汇报。

**四、注意事项**

（一）根据突发事件现场情况，应急总指挥下达应急结束的命令。

（二）成立突发事件调查、评估小组，进行突发事件损失状况调查向上级机 关及属地相关政府职能部门汇报。

（三）对于人员踩踏事件的应急救援还应当注意以下原则： 1.现场注意引导维护逃生及救援秩序。

2.注意抢险人员的个体防护用具配备。 3.及时安抚受影响人员情绪。

4.注意严格控制可能发生的二次伤害或骚乱。

5.任何抢险作业必须在保证人员安全的前提下进行。

6.在确保人员安全的前提下，做好可能对文物安全产生威胁的转移和保护工 作。