

## 防踩踏事件现场处置方案

### 一、应急准备

(一) 展厅、餐厅、学术报告厅、博物馆举行的公共文化活动场所等人员密集场所，发生人员踩踏事件的可能性较大，日常应急管理工作要明确和细化这些重点区域各个部门现场处置小组成员和职责。

(二) 各人员密集场所应按要求安装必要的消防设施，配备安全防范设备设施，配备必要的广播设施，预留人员疏散的场地，配置逃生知识标识和应急照明，确保应急通道的畅通。

(三) 加强对人员密集场所的安全检查，消除安全隐患，定期开展应急演练。

### 二、应急处置

#### (一) 受伤人员救援应急处置

1. 掌握现场实时信息，在第一时间上报应急指挥部。
2. 应急指挥部接到汇报后，由总指挥下令启动人员踩踏事件现场处置方案。
3. 根据突发事件状态，由应急指挥部直接或指派通讯联络组成员紧急联系医疗急救机构赶赴突发事件现场开展救援工作。
4. 应急总指挥根据突发事件实际情况，组织所需的医疗设备、急救药品、急救车辆等到突发事件现场进行援救。
5. 突发事件现场确定临时警戒区，对突发事件现场进行保护和人员应急疏散工作。
6. 应急救援组到达现场后立即对受伤人员进行紧急救治和转移；如出现文物受损，技术支持组做好文物修复技术支持，应急救援组做好文物抢修和保护工作。
7. 事件结束后，后勤保障组清理现场，恢复现场工作秩序。
8. 宣传报道组做好舆情控制工作，避免社会影响扩大。

#### (二) 人员疏散的应急处置

##### 1. 口头引导疏散

疏导人员到指定地点后，要用镇定的语气呼喊，劝说人们消除恐惧心理、稳定情绪，使大家能够积极配合，按指定路线有条不紊地进行疏散。

##### 2. 广播引导疏散

在接到安全突发事件报警后，指挥人员要立即开启应急突发事件广播系统，将指挥员的命令、突发事件情况、疏散情况进行广播。广播内容应包括：发生突发事件的部位及情况，需疏散人员的区域，指明比较安全的区域、方向和标志，指示疏散的路线和方向，对被困人员要告知他们救生器材的使用方法，以及自制救生器材的方法。

##### 3. 强行疏导、疏散

如果突发事件现场，直接威胁人员安全，工作人员采取必要的手段强制疏导，防止出现伤亡突发事件。在疏散通道的拐弯岔道等容易走错方向的地方，应设疏导人员，提示疏散方向，防止误入死胡同或进入危险区域。

##### 4. 制止脱险者重返突发事件现场

对疏散出的人员，要加强脱险后的管理，防止脱险人员对财产和未撤离危险区的亲人生命担心而重新返回突发事件现场，必要时，在进入危险区域的关键部位配备警戒人员。

### 三、恢复阶段

- (一) 根据突发事件现场情况，总指挥下达应急结束的命令。

（二）成立突发事件调查、评估小组，进行突发事件损失状况调查向上级机关及属地相关政府职能部门汇报。

#### **四、注意事项**

（一）根据突发事件现场情况，应急总指挥下达应急结束的命令。

（二）成立突发事件调查、评估小组，进行突发事件损失状况调查向上级机关及属地相关政府职能部门汇报。

（三）对于人员踩踏事件的应急救援还应当注意以下原则：

1. 现场注意引导维护逃生及救援秩序。
2. 注意抢险人员的个体防护用具配备。
3. 及时安抚受影响人员情绪。
4. 注意严格控制可能发生的二次伤害或骚乱。
5. 任何抢险作业必须在保证人员安全的前提下进行。
6. 在确保人员安全的前提下，做好可能对文物安全产生威胁的转移和保护工作。